

CHÍNH SÁCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Ngày cập nhật: Ngày 18/12/2024

Công ty Cổ phần Bảo hiểm Phú Hưng (“Công ty”/“Chúng tôi”/“Phú Hưng Life”) luôn tôn trọng quyền riêng tư và nỗ lực tối đa để bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của khách hàng thông qua việc cập nhật thông tin, quy trình để đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân do Chính phủ ban hành cũng như các yêu cầu nội bộ về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của Phú Hưng Life.

Mục 1 – Những Nguyên Tắc Bảo Mật

- Tính Minh Bạch:** Chúng tôi luôn rõ ràng và minh bạch về cách thức chúng tôi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân.
- Sử Dụng Công Bằng Và Hợp Pháp:** Chúng tôi chỉ xử lý Dữ Liệu Cá Nhân một cách hợp pháp và khi có lý do chính đáng để thực hiện việc này.
- Mục Đích Được Giới Hạn:** Chúng tôi chỉ xử lý Dữ Liệu Cá Nhân cho mục đích cụ thể và sẽ không sử dụng cho bất kỳ một mục đích nào khác không phù hợp, trừ khi chúng tôi đã tuân thủ trình tự được phép theo các quy định pháp luật về bảo mật dữ liệu để thực hiện việc này một cách hợp pháp.
- Tính Đầy Đủ Và Tối Thiểu Của Dữ Liệu:** Chúng tôi đảm bảo rằng chỉ xử lý Dữ Liệu Cá Nhân một cách phù hợp. Chúng tôi sẽ duy trì sự cân đối hợp lý để đảm bảo rằng (i) Chúng tôi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân vừa đủ để thực hiện các mục đích cụ thể, và (ii) không xử lý Dữ Liệu Cá Nhân vượt quá mức cần thiết.
- Tính Chính Xác Của Dữ Liệu:** Chúng tôi duy trì các tiêu chuẩn phù hợp về tính chính xác và toàn vẹn của dữ liệu. Chúng tôi triển khai những chính sách liên quan đến tính chính xác của dữ liệu, bao gồm việc thực hiện những quy trình cần thiết nhằm ngăn chặn việc Dữ Liệu Cá Nhân không được cập nhật.
- Quyền Riêng Tư Theo Thiết Kế:** Chúng tôi thực hiện các quy trình nhằm đảm bảo rằng các sản phẩm và dịch vụ mới hoặc những thay đổi trên các sản phẩm và dịch vụ hiện có được thiết kế phù hợp với pháp luật về bảo mật dữ liệu. Chúng tôi đảm bảo rằng mỗi cá nhân tham gia xử lý Dữ Liệu Cá Nhân luôn nhận thức được nghĩa vụ của mình đối với Dữ Liệu Cá Nhân và trách nhiệm tuân thủ theo các nguyên tắc này.
- Lưu Trữ Tài Liệu:** Chúng tôi lưu trữ một cách thích hợp các tài liệu nhằm chứng minh việc tuân thủ pháp luật về bảo mật dữ liệu.
- Quyền Của Chủ Thể Dữ Liệu:** Chúng tôi tôn trọng quyền của Chủ Thể Dữ Liệu đối với Dữ Liệu Cá Nhân của họ theo quy định pháp luật về bảo mật dữ liệu.
- Lưu Trữ Và Bảo Mật Dữ Liệu:** Chúng tôi duy trì các tiêu chuẩn bảo mật hợp lý đối với Dữ Liệu Cá Nhân mà chúng tôi xử lý. Chúng tôi xóa hoặc tiêu hủy Dữ Liệu Cá Nhân khi không còn cần thiết để tiếp tục sử dụng cho một mục đích hợp pháp nào đó. Chúng tôi sẽ đảm bảo rằng chỉ những người nhất định, có quyền được tiếp cận Dữ Liệu Cá Nhân mà chúng tôi đang xử lý, được phép thực hiện việc xóa hoặc tiêu hủy này.
- Chuyển Giao Dữ Liệu:** Trong trường hợp tự nguyện chuyển giao Dữ Liệu Cá Nhân đến một công ty thuộc tập đoàn Phú Hưng, bên thứ ba hoặc cơ quan thực thi pháp luật khác, chúng tôi đảm bảo rằng việc chuyển giao này tuân thủ theo pháp luật về bảo mật dữ liệu. Khi cần thiết, chúng tôi sẽ rà soát các chính sách bảo mật và an toàn thông tin của bên nhận dữ liệu nhằm đảm bảo rằng họ đang áp dụng các tiêu chuẩn tương đương với các nguyên tắc nêu trên.
- Các Bên Thứ Ba:** Khi chỉ định một nhà cung cấp hoặc đại lý, chúng tôi sẽ rà soát các chính sách bảo mật và an toàn thông tin của họ nhằm đảm bảo rằng họ đang áp dụng các tiêu chuẩn tương đương với các nguyên tắc nói trên.

Mục 2 – Thông Báo Bảo Mật

Thông Báo Bảo Mật áp dụng cho chúng tôi với tư cách là bên kiểm soát và/hoặc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn và giải thích những thông tin chúng tôi thu thập về bạn, cách thức sử dụng, đối tượng được chia sẻ và việc lưu trữ để đảm bảo thông tin đó luôn riêng tư và an toàn.

01 Dữ Liệu Cá Nhân Chúng Tôi Thu Thập

“Dữ Liệu Cá Nhân” là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể bao gồm bất kỳ dữ liệu nào về cá nhân và từ những dữ liệu đó nhận diện hoặc có thể xác định được một cá nhân cụ thể. Dữ Liệu Cá Nhân chúng tôi thu thập về bạn là những thông tin cần thiết để bạn có thể sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi (**“Sản Phẩm”**, **“Dịch Vụ”**) và cho những mục đích khác được nêu tại Thông Báo Bảo Mật, bao gồm:

■ **“Dữ Liệu Cá Nhân cơ bản”**: Chúng tôi có thể thu thập Dữ Liệu Cá Nhân cơ bản về bạn, bao gồm nhưng không giới hạn bởi:

- Dữ liệu về nhân thân: Họ tên, địa chỉ, địa chỉ thư điện tử, ngày sinh, nơi sinh, số CMND/CCCD, số hộ chiếu và các thông tin khác liên quan đến nhân thân mà bạn cung cấp cho chúng tôi;
- Dữ liệu về mối quan hệ: Tình trạng hôn nhân, thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);
- Dữ liệu về chuyên môn: Thông tin về quá trình học tập hoặc làm việc của bạn;
- Dữ liệu về hành vi: Thông tin về tài khoản số của bạn, Dữ Liệu Cá Nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động của bạn trên không gian mạng; và
- Các Dữ Liệu Cá Nhân cơ bản khác, gắn liền với một người cụ thể hoặc giúp xác định một người cụ thể.

■ **“Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm”**: Trong một số trường hợp, Dữ Liệu Cá Nhân mà chúng tôi thu thập có thể là Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm và chúng tôi chỉ thu thập Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm với sự đồng ý của bạn và/hoặc tuân thủ nghiêm ngặt các quy định pháp luật hiện hành. Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm là Dữ Liệu Cá Nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân gồm:

- Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;
- Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
- Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;
- Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;
- Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
- Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;
- Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- Dữ Liệu Cá Nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

Chúng tôi thu thập và có thể sử dụng kết hợp Dữ Liệu Cá Nhân của bạn trong từng trường hợp cụ thể, bao gồm nhưng không giới hạn bởi:

- Bạn hoặc người sử dụng lao động, người đại diện doanh nghiệp của bạn cung cấp cho chúng tôi;
- Bạn vào các trang web của chúng tôi, sử dụng các Sản Phẩm, Dịch Vụ và ứng dụng của Phú Hưng Life;
- Chúng tôi thu thập từ các nguồn công khai, từ các cơ quan nhà nước có thẩm quyền, các đối tác thương mại và thu thập từ các nguồn khác.

Nếu bạn cung cấp cho chúng tôi Dữ Liệu Cá Nhân của người khác, bạn phải được sự cho phép của người đó theo yêu cầu của pháp luật áp dụng, đồng thời phải giải thích và bảo đảm người đó hiểu về cách thức chúng tôi sẽ xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của họ.

02 Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân

Chúng tôi có thể xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn cho các mục đích được liệt kê sau đây (“**Mục Đích**”), bao gồm nhưng không giới hạn bởi:

- Xác minh tính chính xác, đầy đủ của các thông tin được bạn cung cấp; xác định hoặc xác thực danh tính của bạn và thực hiện quy trình xác thực khách hàng;
- Xử lý việc đăng ký của bạn đối với bất kỳ Sản Phẩm, Dịch Vụ nào do chúng tôi đề xuất hoặc cung cấp;
- Tư vấn sản phẩm và dịch vụ bảo hiểm;
- Thu xếp việc giao kết, thẩm định, tính phí bảo hiểm, phát hành Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH);
- Thực hiện các hoạt động quản lý và cung cấp các dịch vụ liên quan đến HĐBH như thu phí bảo hiểm, tái bảo hiểm, trích lập dự phòng nghiệp vụ, giải quyết chi trả quyền lợi bảo hiểm;
- Nâng cao chất lượng dịch vụ thông qua các hoạt động khảo sát, các chương trình chăm sóc khách hàng, khuyến mại, ưu đãi hoặc dịch vụ liên quan;
- Quản lý rủi ro thông qua các hoạt động phân tích tình hình tài chính, đánh giá khả năng thanh toán và các yêu cầu về vốn, đánh giá rủi ro, kiểm toán và kiểm soát nội bộ, xử lý, điều tra và giải quyết các khiếu nại, phát hiện và ngăn chặn gian lận, phòng chống trục lợi bảo hiểm;
- Thực hiện hoạt động thống kê, nghiên cứu và phát triển các sản phẩm bảo hiểm, dịch vụ hoặc công nghệ mới;
- Tuân thủ nghĩa vụ theo thỏa thuận hoặc cam kết giữa Phú Hưng Life hoặc bất kỳ tổ chức nào trong Tập đoàn và cơ quan nhà nước có thẩm quyền; và
- Liên hệ với Chủ Thể Dữ Liệu trong quá trình thực hiện HĐBH;
- Quản lý và đánh giá các hoạt động kinh doanh bao gồm thiết kế, cải tiến và nâng cao chất lượng các Sản Phẩm, Dịch Vụ hoặc thực hiện các hoạt động truyền thông tiếp thị;
- Lập các báo cáo tài chính, báo cáo hoạt động hoặc các loại báo cáo liên quan khác mà pháp luật quy định;
- Tiến hành kiểm tra với cơ quan đăng ký chặn cuộc gọi hoặc tương tự (nếu có); thực hiện nghiên cứu thị trường, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến bất kỳ Sản Phẩm, Dịch Vụ do chúng tôi cung cấp mà có thể liên quan đến bạn;
- Ngăn chặn hoặc giảm thiểu mối đe dọa đối với tính mạng, sức khỏe của người khác và lợi ích công cộng;
- Các mục đích hợp lý khác có liên quan đến những mục đích được nêu trên.

Nếu chúng tôi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn cho các mục đích khác ngoài Mục Đích tại đây, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn cách chúng tôi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân này và thu thập bổ sung sự đồng ý của bạn trước khi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn cho các mục đích đó theo các luật và quy định hiện hành.

Nhằm thực hiện các Mục Đích nêu trên, chúng tôi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn bằng cách thực hiện một hoặc nhiều hoạt động như thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy Dữ Liệu Cá Nhân hoặc các hành động khác có liên quan. Việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân có thể được thực hiện trước, trong và sau thời hạn HĐBH.

Công ty duy trì các quy trình và biện pháp bảo vệ phù hợp với từng loại dữ liệu, thông tin khác nhau như hạn chế quyền truy cập Dữ Liệu Cá Nhân trên cơ sở “cần phải biết” khi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân; sử dụng các giải pháp công nghệ như mật khẩu và mã hóa để đảm bảo tính bảo mật và toàn vẹn của Dữ Liệu Cá Nhân trong quá trình xử lý. Phú Hưng Life cũng yêu cầu các bên xử lý Dữ Liệu Cá Nhân cam kết và có biện pháp bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân phù hợp với Điều khoản và theo quy định của pháp luật. Các hậu quả, thiệt hại không mong muốn (nếu có) trong quá trình xử lý dữ liệu sẽ được thông báo đến Chủ Thể Dữ Liệu kịp thời.

Trong giới hạn được pháp luật cho phép, trong mọi trường hợp Phú Hưng Life sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại, mất mát nào bao gồm nhưng không giới hạn, những thiệt hại, mất mát hay phí tổn trực tiếp hay gián tiếp, đặc biệt, ngẫu nhiên hay mang tính hệ quả phát sinh có liên quan đến trang web này hoặc bất kỳ các trang web được liên kết nào, hay từ việc bất kỳ bên nào sử dụng hoặc không thể sử dụng được trang web này hoặc bất kỳ trang web được liên kết nào, hoặc có liên quan đến bất kỳ việc không thực hiện được, lỗi, thiếu sót, gián đoạn, sai sót, chậm trễ trong hoạt động hay truyền dữ liệu, vi-rút máy tính hay lỗi hệ thống hoặc đường truyền, ngay cả khi Phú Hưng Life, hoặc đại diện của Phú Hưng Life, đã được khuyến nghị về khả năng có thể xảy ra các thiệt hại, mất mát hay phí tổn đó.

Quý khách cam kết những thông tin cung cấp cho Phú Hưng Life là sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm về những thông tin do mình cung cấp. Quý khách đồng ý cho phép Công ty xác nhận, sử dụng, lưu trữ, xử lý, chuyển giao và cung cấp thông tin cho bên thứ ba liên quan khi cần thiết. Trong trường hợp phát sinh lỗi của bên thứ ba trong quá trình chuyển giao, xử lý thông tin, Công ty sẽ được loại trừ mọi trách nhiệm, nghĩa vụ liên quan.

03 Chia Sẻ Dữ Liệu Cá Nhân

Nhằm thực hiện các Mục Đích nêu tại Thông Báo Bảo Mật, chúng tôi có thể chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn với:

- Các công ty thuộc Tập đoàn Phú Hưng;
- Các nhà thầu phụ, đại lý, đối tác kinh doanh, nhà cung cấp dịch vụ, các đối tác phân phối sản phẩm; giải quyết yêu cầu chi trả quyền lợi bảo hiểm; cung cấp giải pháp công nghệ hoặc dịch vụ phân tích, xử lý dữ liệu trong quá trình phục vụ hợp đồng; các cơ sở y tế; bệnh viện, dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp; doanh nghiệp tái bảo hiểm; công ty tư vấn nghiệp vụ chuyên môn như tài chính, kiểm toán, kế toán, tư vấn luật, ngân hàng hoặc tổ chức tài chính khác; các nhà quảng cáo, tổ chức từ thiện hoặc tổ chức phi lợi nhuận của tập đoàn Phú Hưng (bao gồm cả các người lao động, giám đốc và nhân viên của họ);
- Các cơ quan thực thi pháp luật trong nước và nước ngoài, cơ quan chức năng có thẩm quyền;
- Các bên liên quan trong HĐBH như Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng; bên thứ ba do bạn chỉ định (như công ty môi giới bảo hiểm, bên thứ ba hoặc nhà cung cấp dịch vụ khác);
- Hiệp hội bảo hiểm, các cơ quan chức năng hoặc tổ chức, cá nhân khác mà Công ty hoặc bên xử lý Dữ Liệu Cá Nhân có nghĩa vụ cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật hoặc theo yêu cầu của cơ quan chức năng;
- Các bên thứ ba mà bạn đồng ý hoặc chúng tôi có cơ sở pháp lý để chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn.

04 Chuyển Giao Dữ Liệu Cá Nhân Qua Biên Giới

Nhằm thực hiện các Mục Đích nêu tại Thông Báo Bảo Mật, chúng tôi có thể chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn đến các bên thứ ba liên quan của chúng tôi và các bên thứ ba này có thể tại Việt Nam hoặc bất cứ nơi nào khác.

Khi thực hiện việc chuyển Dữ Liệu Cá Nhân, Công ty sẽ yêu cầu bên nhận đảm bảo rằng Dữ Liệu Cá Nhân của bạn được chuyển giao cho họ sẽ bảo mật và an toàn. Chúng tôi tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và quy định liên quan đến việc chuyển giao Dữ Liệu Cá Nhân của bạn.

05 Lưu Trữ Và Bảo Mật Dữ Liệu Cá Nhân

Dữ Liệu Cá Nhân của bạn do Công ty lưu trữ sẽ được bảo mật. Chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn. Trong phạm vi pháp luật cho phép, chúng tôi có thể lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn tại Việt Nam hoặc ở nước ngoài, kể cả trên giải pháp lưu trữ điện toán đám mây. Chúng tôi áp dụng các tiêu chuẩn toàn cầu về bảo mật dữ liệu của Công ty, phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.

Chúng tôi lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các Mục Đích được nêu trong Thông Báo Bảo Mật, trừ khi thời gian lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân lâu hơn được yêu cầu hoặc cho phép bởi các quy định pháp luật hiện hành.

06 Quyền Và Nghĩa Vụ Của Chủ Thể Dữ Liệu

Trừ trường hợp luật có quy định khác, bạn có thể thực hiện các quyền của mình bằng cách liên hệ với chúng tôi theo thông tin được cung cấp chi tiết tại Mục 7 của Thông Báo Bảo Mật, bao gồm:

- **Quyền được biết:** bạn được biết về hoạt động xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn;

- **Quyền đồng ý:** bạn được đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn;
- **Quyền truy cập:** bạn được truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân của bạn;
- **Quyền rút lại sự đồng ý:** bạn được quyền rút lại sự đồng ý về hoạt động xử lý Dữ Liệu Cá Nhân;
- **Quyền xóa dữ liệu:** bạn được xóa hoặc yêu cầu xóa Dữ Liệu Cá Nhân của bạn trong một số trường hợp theo quy định pháp luật;
- **Quyền hạn chế xử lý dữ liệu:** bạn được yêu cầu hạn chế xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn trong một số trường hợp theo quy định pháp luật;
- **Quyền cung cấp dữ liệu:** bạn được yêu cầu cung cấp cho bản thân Dữ Liệu Cá Nhân của bạn trong một số trường hợp theo quy định pháp luật;
- **Quyền phản đối xử lý dữ liệu:** bạn được phản đối xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân hoặc sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân cho các mục đích quảng cáo và tiếp thị;
- **Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện;**
- **Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại;**
- **Quyền tự bảo vệ.**

Bạn nên lưu ý rằng việc bạn thực hiện một trong các yêu cầu trên của mình có thể khiến Sản Phẩm và Dịch Vụ mà chúng tôi cung cấp đến bạn bị giới hạn, hạn chế, đình chỉ, hủy bỏ, ngăn chặn hoặc bị cấm, tùy từng trường hợp. Vì lý do đó, việc bạn thực hiện một trong các yêu cầu trên cũng có thể được xem là sự chấm dứt từ phía bạn đối với bất kỳ mối quan hệ hợp đồng nào mà bạn có thể có với chúng tôi và chúng tôi bảo lưu các quyền và biện pháp khắc phục hợp pháp của chúng tôi trong các trường hợp đó.

07 **Bạn Có Các Nghĩa Vụ Sau Đối Với Dữ Liệu Cá Nhân**

- Tự bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn và yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn;
- Tôn trọng và bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của người khác;
- Cung cấp đầy đủ và chính xác Dữ Liệu Cá Nhân khi đồng ý cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân;
- Tham gia vào hoạt động tuyên truyền, phổ biến các kỹ năng bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân;
- Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân;
- Các nghĩa vụ khác được quy định tại các luật và quy định hiện hành.

08 **Quyền Và Nghĩa Vụ Của Phú Hưng Life**

8.1 Quyền của Phú Hưng Life:

- Được thu thập, xử lý Dữ liệu Cá nhân của Khách hàng hoặc thông qua Bên thứ ba thực hiện việc xử lý Dữ liệu Cá nhân theo quy định pháp luật để thực hiện Mục Đích quy định tại Điều khoản của Chính sách này và các thông báo khác được gửi tới Khách hàng (nếu phát sinh nội dung khác các quy định của Chính này);
- Yêu cầu Khách hàng cung cấp thông tin, tài liệu chứng minh để xác thực Khách hàng, tránh gian lận và không chính xác khi Khách hàng yêu cầu thực hiện các quyền của mình.

8.2 Nghĩa vụ của Phú Hưng Life

- Lưu trữ và bảo mật Dữ liệu Cá nhân của Khách hàng một cách an toàn và tuân thủ theo quy định của pháp luật;
- Thực hiện các phương pháp xử lý Dữ liệu Cá nhân phù hợp cũng như các biện pháp bảo mật kỹ thuật và tổ chức thích hợp, để tránh việc truy cập, đọc, sử dụng, thay đổi, cung cấp, phá hủy trái phép hoặc các quá trình xử lý Dữ liệu Cá nhân khác;

- Bằng mọi sự nỗ lực hợp lý, thực hiện yêu cầu hợp pháp và hợp lệ từ Khách hàng để thực hiện các quyền của Khách hàng trong khoảng thời gian luật định kể từ khi nhận được yêu cầu hoàn chỉnh và hợp lệ từ Khách hàng, tùy thuộc vào quyền của Công ty được viện dẫn đến bất kỳ sự miễn trừ và/hoặc ngoại lệ nào theo quy định pháp luật.

8.3 Miễn trừ trách nhiệm

- Trong trường hợp Khách hàng rút lại sự đồng ý của mình, yêu cầu xóa Dữ liệu Cá nhân của Khách hàng và/hoặc thực hiện các quyền có liên quan khác đối với bất kỳ hoặc tất cả các Dữ liệu Cá nhân Khách hàng cung cấp, và tùy thuộc vào bản chất yêu cầu của Khách hàng, Công ty sẽ xem xét và quyết định về việc không tiếp tục cung cấp các sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng. Tùy thuộc vào nội dung thỏa thuận xác lập mối quan hệ giữa Khách hàng và Công ty, các hành vi được thực hiện bởi Khách hàng theo quy định này có thể được xem là sự đơn phương chấm dứt từ phía Khách hàng đối với mối quan hệ giữa Khách hàng với Công ty, và hoàn toàn có thể dẫn đến sự vi phạm nghĩa vụ hoặc các cam kết trong thỏa thuận, hợp đồng giữa Khách hàng và Công ty; đồng thời Công ty có quyền bảo lưu các quyền và biện pháp khắc phục hợp pháp trong những trường hợp đó. Ngoài ra, Công ty sẽ không phải chịu trách nhiệm đối với Khách hàng cho bất kỳ tổn thất, thiệt hại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến việc Khách hàng thực hiện quyền đối với Dữ liệu Cá nhân của mình;
- Công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với các hậu quả, thiệt hại xảy ra đối với Dữ liệu Cá nhân của Khách hàng nếu hậu quả, thiệt hại đó phát sinh hoàn toàn do lỗi của Khách hàng hoặc do xảy ra sự kiện nêu tại Điều 9.3 của Chính sách này hoặc sự kiện bất khả kháng khác theo quy định của pháp luật.

8.4 Vai trò kiểm soát dữ liệu và xử lý dữ liệu

Phụ thuộc vào vai trò của Công ty trong từng tình huống cụ thể là (i) Bên Kiểm soát Dữ liệu Cá nhân; (ii) Bên Xử lý Dữ liệu Cá nhân; hoặc (iii) Bên Kiểm sát và xử lý Dữ liệu Cá nhân, Công ty sẽ thực hiện các quyền và nghĩa vụ tương ứng khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

09 Biện Pháp Bảo Mật, Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân

- 9.1 Công ty đề cao và tôn trọng quyền riêng tư, bảo mật và an toàn Dữ liệu Cá nhân của Khách hàng. Công ty chỉ thu thập, xử lý và lưu trữ Dữ liệu Cá nhân của Khách hàng phù hợp với quy định của pháp luật và trong phạm vi (các) thỏa thuận giữa Công ty và Khách hàng. Trong quá trình Xử lý Dữ liệu Cá nhân, Công ty nỗ lực tối đa để đảm bảo an toàn Dữ liệu Cá nhân của Khách hàng.
- 9.2 Công ty cam kết xử lý Dữ liệu Cá nhân của Khách hàng một cách an toàn, bảo mật và đảm bảo các quyền của Khách hàng đối với hoạt động xử lý Dữ liệu Cá nhân theo quy định của Luật hiện hành.
- 9.3 Công ty sẽ áp dụng các phương pháp xử lý Dữ liệu Cá nhân thích hợp cũng như các biện pháp bảo mật kỹ thuật để tránh việc truy cập, đọc, sử dụng, thay đổi, cung cấp, phá hủy trái phép hoặc các quá trình Xử lý Dữ liệu Cá nhân trái phép khác. Tuy nhiên, Khách hàng và Công ty đồng ý rằng Công ty không thể lường trước, ngăn chặn tất cả hậu quả, thiệt hại không mong muốn xảy ra đối với Dữ liệu Cá nhân của Khách hàng do yếu tố tác động từ bên ngoài, bao gồm nhưng không giới hạn: Mã độc, tấn công mạng, xâm nhập mạng; Tội phạm an ninh mạng; ... dẫn đến Dữ liệu Cá nhân của Khách hàng có thể bị sử dụng trái phép bởi tổ chức, cá nhân khác.

10 Các Tổ Chức, Cá Nhân Được Xử Lý Dữ Liệu, Có Liên Quan Tới Mục Đích Xử Lý Dữ Liệu

- 10.1 Nhằm thực hiện Mục Đích tại Chính sách này, Công ty có thể cung cấp, tiết lộ Dữ liệu Cá nhân của Khách hàng cho các tổ chức, cá nhân như sau:
 - a) Cổ đông của Công ty, người quản lý và nhân viên của Công ty, mạng lưới hoạt động bao gồm chi nhánh, văn phòng đại diện, văn phòng kinh doanh hay bất kỳ đơn vị thành viên nào thuộc Công ty;
 - b) Chuyên gia, cố vấn và/hoặc bất kỳ cá nhân/tổ chức nào khác làm việc, cung cấp dịch vụ cho Công ty (bao gồm nhưng không giới hạn: luật sư, cố vấn pháp lý, cố vấn tài chính, chuyên gia tư vấn, công chứng viên, kiểm toán, cơ quan xếp hạng, ...);
 - c) Bên thứ ba cung cấp dịch vụ hỗ trợ xác minh, thẩm định, đánh giá;

- d) Các cá nhân, cơ quan Nhà nước có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc nước ngoài có quyền yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định pháp luật, hoặc Công ty bắt buộc phải tiết lộ theo pháp luật có liên quan; trọng tài, hòa giải viên, cơ quan tiến hành tố tụng, cơ quan thi hành án có thẩm quyền;
- e) Các đối tác có liên quan đến việc hợp tác với Công ty để phát triển, cung cấp các Sản phẩm, Dịch vụ, các chương trình cho Khách hàng;
- f) Các tổ chức, cá nhân khác để phục vụ hoạt động phòng chống, phát hiện và/hoặc xử lý hành vi gian lận, vi phạm pháp luật của Khách hàng trong mối quan hệ với Công ty;
- g) Các đối tác hợp tác với Công ty trong hoạt động kinh doanh, vận hành, quản lý và quản trị của Công ty; Nhà cung cấp dịch vụ, bên liên kết, bên hợp tác với Công ty;
- h) Cá nhân, tổ chức khác:
 - Cá nhân, tổ chức mà Công ty được phép hoặc bắt buộc phải tiết lộ theo quy định pháp luật hoặc theo hợp đồng hoặc cam kết nào mà có Công ty là một bên tham gia giao dịch;
 - Cá nhân, tổ chức khác mà Công ty thấy là cần thiết để đáp ứng, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Khách hàng phù hợp với quy định pháp luật hiện hành;
 - Cá nhân, tổ chức được Khách hàng ủy quyền hợp pháp hoặc được thực hiện các quyền của Khách hàng theo quy định pháp luật;
 - Bên xử lý dữ liệu, Bên thứ ba đã được Khách hàng chấp thuận khi Khách hàng sử dụng các Sản phẩm, Dịch vụ do Công ty cung cấp;
 - Các cá nhân, tổ chức khác được Khách hàng đồng ý hoặc Công ty có cơ sở pháp lý để chia sẻ Dữ liệu Cá nhân của Khách hàng.
- i) Các tổ chức, cá nhân khác theo quy định của pháp luật.

11 Chính Sửa Và Cập Nhật

Công ty có thể sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh các nội dung trong Chính Sách Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân tại bất cứ thời điểm nào khi cần thiết. Các bổ sung, điều chỉnh của Chính Sách Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân sẽ được đăng tải trên trang thông tin điện tử chính thức của chúng tôi.

12 Cách Thức Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân

Xử lý Dữ liệu cá nhân có thể được thực hiện bằng cách thức tự động, thủ công hoặc phương thức khác phù hợp với quy định pháp luật và quy định của Phú Hưng Life từng thời kỳ.

13 Thời Gian Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân

Tùy theo từng hoạt động xử lý Dữ liệu cho những mục đích cụ thể, Dữ liệu cá nhân có thể được bắt đầu xử lý khi Phú Hưng Life nhận được xác nhận đồng ý cho phép xử lý Dữ liệu của Quý khách và các thông tin, tài liệu về Dữ liệu cá nhân được Quý khách cung cấp. Việc xử lý Dữ liệu cá nhân kết thúc khi mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân được hoàn thành và/hoặc cho đến khi Dữ liệu cá nhân được xóa theo quy định.

14 Hậu Quả, Thiệt Hại Không Mong Muốn Có Thể Xảy Ra

Việc xử lý Dữ liệu luôn tiềm ẩn các rủi ro dẫn tới phát sinh các hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra, bao gồm nhưng không giới hạn như rò rỉ dữ liệu; xử lý dữ liệu không phù hợp;...và các hậu quả, thiệt hại khác không thể lường trước được. Phú Hưng Life cam kết áp dụng các biện pháp bảo vệ Dữ liệu cá nhân phù hợp với quy định hiện hành và nỗ lực hành động để phòng ngừa rủi ro, hạn chế các hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra với Quý khách.

15 Chính Sách Về Hệ Thống Giám Sát (CCTV)

Tại các phòng giao dịch, nơi phục vụ và chăm sóc khách hàng và các nơi khác thực hiện một phần hay toàn bộ hoạt động kinh doanh, nơi làm việc của chúng tôi (sau đây gọi tắt là “Nơi hoạt động”), chúng tôi có thể sẽ sử dụng hệ thống giám sát CCTV (như máy quay phim). Những máy quay phim CCTV của chúng tôi có thể được đặt tại một vài vị trí công cộng của Nơi hoạt động nhằm ghi âm, ghi hình theo thời gian thực với mục đích góp phần bảo vệ trật tự, an toàn xã hội; bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Nơi hoạt động, của nhân viên, của

chúng tôi và của bạn theo quy định pháp luật; phòng, chống, xác định và điều tra những hành vi vi phạm tại Nơi hoạt động.

Bằng cách tiếp tục hoạt động tại Nơi hoạt động của chúng tôi, bạn chấp nhận để chúng tôi thực hiện giám sát qua hệ thống CCTV và xử lý dữ liệu theo đúng mục đích đã được đề cập ở trên.

16 Sửa Đổi, Bổ Sung, Thay Thế Chính sách

Bất kỳ sửa đổi, bổ sung, thay thế nào đối với Chính sách này sẽ được thông báo bởi Phú Hưng Life trên website của Phú Hưng Life hoặc ứng dụng Phú Hưng Life hoặc thông qua email đăng ký với Công ty của Khách hàng. Trừ trường hợp nội dung thông báo sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế có quy định khác về thời gian hiệu lực, các sửa đổi, bổ sung thay thế sẽ được áp dụng ngay tại thời điểm công khai. Khi Chúng tôi thực hiện các thay đổi đối với Chính sách này, ngày hiệu lực của của chính sách được sửa đổi là “Ngày cập nhật” ở phần đầu của Chính sách này. Trừ trường hợp Chính sách này có quy định khác, Khách hàng được coi là chấp thuận toàn bộ những nội dung sửa đổi theo thông báo của Công ty nếu Khách hàng tiếp tục sử dụng Sản phẩm, Dịch vụ tại Phú Hưng Life kể từ ngày thông báo. Nếu Khách hàng không đồng ý với các nội dung sửa đổi, điều chỉnh của Phú Hưng Life, trong một số trường hợp sẽ ảnh hưởng hoặc dẫn đến việc chấm dứt việc sử dụng Sản phẩm, Dịch vụ tại Phú Hưng Life. Khách hàng vui lòng liên hệ với Chúng tôi để được giải đáp thêm chi tiết.

17 Liên Hệ Với Chúng Tôi

CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NHÂN THỌ PHÚ HƯNG

Trụ Sở Chính

Tầng 20, Tòa nhà Phú Mỹ Hưng, 08 Hoàng Văn Thái, Phường Tân Phú, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh

Điện thoại: (028) 5413 7199 - **Fax:** (028) 5413 6995

Văn Phòng Hành Chính

Tầng 5, CR3 - 05A, 109 Tôn Dật Tiên, Phường Tân Phú, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh

Điện thoại: (028) 5413 7199 - **Fax:** (028) 5413 6995