HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

TRANG YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN (ECLAIMS PHIÊN BẢN 2)

Chào mừng Quý khách hàng đến với trang yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm (GQQLBH) trực tuyến (eClaims Phiên Bản 2) của Phú Hưng Life!

Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trực tuyến qua trang eClaims hiện tại áp dụng cho các Quyền lợi bảo hiểm:

- ✓ Hỗ trợ chi phí nằm viện với số tiền yêu cầu chi trả cho mỗi đợt điều trị không quá 5 triệu đồng.
- ✓ Thương tật do tai nạn với số tiền yêu cầu chi trả không quá 10 triệu đồng cho các loại Thương tật.

-----★☆★☆★------

I. Hướng dẫn nộp yêu cầu GQQLBH trực tuyến

Đường dẫn truy cập: https://client.phuhunglife.com/claim/request

Quý khách có thể nộp yêu cầu GQQLBH chỉ trong vài thao tác đơn giản:

1. Xác thực thông tin hợp đồng

Đầu tiên, để tạo yêu cầu GQQLBH trực tuyến, Quý khách cần Xác thực thông tin hợp đồng bằng cách nhập các thông tin sau:

- ✓ Số hợp đồng
- ✓ CMND/ CCCD/ Hộ chiếu của Bên mua bảo hiểm (được cập nhật gần nhất với Công ty)
- ✓ Số điện thoại của Bên mua bảo hiểm

🎯 Tầng 20, Tòa nhà Phú Mỹ Hưng, 8 Hoàng Văn Thái, phường Tân Phú, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.	y 🖪 🖬 🖗 🖸 🛗					
Phile Hum Hung Here for you, for life	└ (+84 28) 5413 7189 ☑ info@phuhunglife.com					
TRANG YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN ECLAIMS						
(Hiện tại áp dụng cho Quyền lợi Hỗ trợ chi phí nằm viện với số tiền yêu cầu cho mỗi đợt nắm viện không quá 5 triệu đồng và/hoặc Quyền lợi Thương tật do tai nạn với số tiền yêu cầu không quá 10 triệu đồng)						
XÁC THỰC THÔNG TIN HỢP ĐỒNG						
Số hợp đồng * 800 CMND/CCCD/Hộ chiếu * Số điện thoại *						
℘ Gửi tin nhân xác thực OTP						

Tiếp theo nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại của Bên mua bảo hiểm.

XÁC THỰC THÔNG TIN HỢP ĐỒNG
Mã OTP đã được gửi đến số điện thoại 111xxxx111. Quý khách vui lòng kiểm tra tin nhẫn để nhập mã chính xác. Xin cảm ơn.
Thời gian chờ còn lại là: 09:48
☑ Xác thực OTP Ø Hủy

<u>Lưu ý:</u>

 Trường hợp Quý khách thay đổi số CMND/ CCCD/ Số điện thoại, vui lòng cập nhật số CMND/ CCCD/ Số điện thoại mới bằng cách truy cập trang để tạo <u>Yêu cầu thay đổi thông tin cá nhân</u> <u>khách hàng</u> (https://i-form.phuhunglife.com/ps/thay-doi-thong-tin-ca-nhan) và gửi về Công ty hoặc đến trực tiếp tại Văn phòng kinh doanh của Công ty hoàn tất thủ tục thay đổi trước khi tiến hành đăng ký và nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết QLBH trực tuyến.

 Nếu không thể xác thực OTP, Quý khách có thể tạo <u>Đơn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo</u> <u>hiểm</u> (<u>https://i-form.phuhunglife.com/Claim/Clm02</u>) định dạng PDF, sau đó in, ký tên và gửi kèm chứng từ liên quan tại các văn phòng kinh doanh của Công ty trên toàn quốc.

Thông tin Người yêu cầu GQQLBH:

Quý khách kiểm tra thông tin cá nhân của Bên mua bảo hiểm (được mặc định) & điều chỉnh (nếu có). Quý khách cần nhập địa chỉ email cá nhân, đây là thông tin bắt buộc để thực hiên các bước tiếp theo của việc nộp hồ sơ yêu cầu GQQLBH trực tuyến.

Họ và Tên	NGUYỄN PHAN ANH LINH	Ngày sinh	05/11/1997
CMND/CCCD/Hộ chiếu		Số điện thoại	
Thư điện tử *		Địa chỉ liên lạc *	4

••• Quy khách vui lông nhập địa chi thư điện từ cả nhân chính xác, Công ty sẽ sử dụng để liên hệ với Quy khách trong suốt qua trình tiếp nhận & giai quyết hỗ sơ yêu câu giải quyết lợi báo hiểm. Trong trường hợp Quý khách không có thư điện tử, Quý khách vui lòng truy cập trang để tạo Đơn yêu cầu giải quyết quyền lợi báo hiểm, sau đó in, ký tên và gửi kèm chứng từ liên quan tại các văn phòng kinh doanh của Công ty trên toàn quốc.

2. Thông tin cá nhân

Chọn Người được bảo hiểm và điền các thông tin cá nhân còn thiếu.

THÔNG TIN CÁ NHÂN		
NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM		
Họ và Tên *	Chọn Người được bảo hiểm	🔺 Ngày sinh
CMND/CCCD/Họ chieu	LÊ THẢO ĐAN	Số điện thoại *
Địa chỉ liên lạc *	TRẦN THỊ PHƯỢNG	

Hệ thống sẽ liệt kê các Người được bảo hiểm có trong hợp đồng bảo hiểm. Sau khi Quý khách chọn Người được bảo hiểm cần yêu cầu GQQLBH, các thông tin cá nhân tương ứng sẽ được thể hiện. Quý khách chỉ cần điền các thông tin cá nhân còn thiếu hoặc điều chỉnh (nếu có).

THÔNG TIN CÁ NHÂN					
Họ và Tên *	TRẦN THỊ PHƯỢNG	*	Ngày sinh	03/05/1983	
CMND/CCCD/Hộ chiếu	040183034916		Số điện thoại *	0986387277	
Địa chỉ liên lạc *	ŀ				

3. Quyền lợi bảo hiểm

Quý khách nhấn vào ô Quyền lợi mà quý khách muốn yêu cầu.

CHỌN QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	-	_
Quyền lợi Hỗ trợ chi phí nằm viện (Ngày hiệu lực 08/03/2021)	Quyền lợi Thương tật do tai nạn (Ngày hiệu lực 08/03/2021)	

Đối với Quyền lợi Hỗ trợ chi phí nằm viện, hệ thống sẽ tự động hiển thị các hợp đồng mà Người được bảo hiểm có tham gia với Phú Hưng Life với điều kiện cùng Bên mua bảo hiểm. Để yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm cho các đợt điều trị, QK nhấn THÊM ĐỢT ĐIỀU TRỊ và nhập các thông tin chi tiết trên màn hình.

CHỌN QUYỀN LỢI BẢO HIỂM				-
🧹 Quyền lợi Hỗ trợ chi phí nằm việr	(Ngày hiệu lực 24/11/2021)	Quyền lợi Th	ương tật do tai nạn (Ngày hiệu lực	24/11/2021)
QUYỀN LỢI HỖ TRỢ CHI PHÍ NẰM VIỆN	I			
HĐBH tham gia	800			
🔂 Thêm đợt điều trị				
# Ngày nhập viện	Ngày ra viện	Chẩn đoán	Nơi điều trị	Thao tác

Nhấn LƯU LẠI đế lưu đợt điều trị vừa nhập, hoặc nhấn HỦY để xóa các thông tin vừa nhập.

Quyền lợi Hô trợ chi phí năm viện (Ngày hiệu lực 24/11/2021)				Quy	iên iội i nướng tật đó	tai nạn (Ngay l	niệu lực 24/11/2021)	
YÈN LỢI HÔ T HĐBH tham g	RỢ CHI PHÍ NĂM VIỆN ia	800						
Ngày nhập /iện *	01/05/2023	1	Ngày ra /iện *	10/05/2023	m	Nơi điều trị *	BV Nhi Đồng Nai	× •
Chấn đoán *	Sốt xuất huyết Dengue							
				Ø Hủy + Lưu lại				

Đối với Quyền lợi Thương tật do tai nạn, hệ thống sẽ tự động hiển thị các hợp đồng mà Người được bảo hiểm có tham gia với Phú Hưng Life với điều kiện cùng Bên mua bảo hiểm.

C	UYỀN LỢI THƯƠNG TẬT DO TAI NẠN		
	HĐBH tham gia	80	
	Loại thương tật *	× Gây thân xương chảy 🛙 🛠 Gây thân xương mặc 🛛 🗙 🖌	
	Chẩn đoán *	Gãy xương chảy, xương mác cắng chân phải	
	Ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm *	01/05/2023	
	Tường trình tại nạn (nêu rõ thời gian, địa điểm, nguyên nhân, diễn biến) *	Ngày 01/05/2023 tội bị tại nan giao thông. được người nhà đưa vào bênh viên Đồng Nai chup X-quang, kết quả bị Gãy xượng chày, xượng mác cảng chân phải.	

Quý khách chọn và nhập các thông tin được yêu cầu, nhấn TIÉP THEO để qua bước nhập Phương thức thanh toán.

4. Phương thức thanh toán

Quý khách chọn phương thức thanh toán và nhập các thông tin cần thiết tương ứng.



 Với phương thức nhận quyền lợi bảo hiểm tại Quầy Dịch vụ Khách hàng, Quý khách có thể làm thủ tục nhận tiền sau 3 ngày làm việc kể từ ngày phát hành thư thông báo kết quả GQQLBH. Quý khách kiểm tra thông tin cá nhân và chọn văn phòng nhận tiền.

PHƯƠNG THỨC THANH TOẦN					
 Nhận tiền mặt tại Quầy Dịch vi 	ụ Khách hàng (áp dụng cho số tiền	dưới 20 triệu)			
Họ tên người nhận tiền *	HOÀNG THỊ BÌNH		CMND/CCCD/Hộ chiếu *		
Ngày cấp *	27/07/2010	#	Văn phòng nhận tiền *	VINH	x •

 Với phương thức nhận quyền lợi bảo hiểm qua hình thức đóng phí bảo hiểm, Số tiền chi trả quyền lợi bảo hiểm (nếu có) sẽ được chuyển vào hợp đồng được đóng phí.

Lưu ý: số hợp đồng được đóng phí phải có cùng Bên mua bảo hiểm với hợp đồng đang yêu cầu GQQLBH.

PHL	YƠNG THỨC THANH TOẤN
	Nhận tiền mặt tại Quầy Dịch vụ Khách hàng (áp dụng cho số tiền dưới 20 triệu)
(Đóng phí bảo hiểm
	Số HĐ được đóng phí *
	Với phương thức nhận quyền lợi bảo hiểm qua hình thức đóng phi bảo hiểm, Số tiền chi trả quyền lợi bảo hiểm (nếu có) sẽ được chuyển vào hợp đồng được đóng phí (với điều kiện cùng Bên mua bảo hiểm).
	Chuyển vào tài khoản cá nhân
	Nhận tiến mặt tại ngân hàng
<u>Lưu</u>	Ź.
ci	Trong trường hợp Quý khách lựa chọn phương thức nhận tiền mặt tại Quầy Dịch vụ Khách hàng của Công ty hoặc Ngân hàng, Quý khách vui lòng lưu ý mang theo CMND/CCCD (bản gốc òn hiệu lực).

---Trong trường hợp, thông tin Người nhận tiền khác với Bên mua bảo hiểm, Quý khách vui lòng gửi kèm Giấy ủy quyền (bản gốc) tại các văn phòng kinh doanh.

Với phương thức nhận quyền lợi bảo hiểm chuyển vào tài khoản cá nhân, Quý khách có thể nhận tiền sau 3 ngày làm việc kể từ ngày phát hành thư thông báo kết quả GQQLBH.
 Lưu ý nếu tên chủ tài khoản khác bên mua bảo hiểm, Quý khách vui lòng đính kèm giấy ủy quyền.

PHƯƠNG THỨC THANH TOẤN		_
🔵 Nhận tiền mặt tại Quầy Dịch vụ Khách hàng (áp dụng cl	10 số tiền dưới 20 triệu)	
🔵 Đóng phí bảo hiểm		
Chuyển vào tài khoản cá nhân		
Tên ngân hàng *	Chi nhánh *	
Tên chủ tài khoản *	Số tài khoản *	
Với phương thức nhận quyền lợi bảo hiểm chuyển vào tà nếu tên chủ tài khoản khác bên mua bảo hiểm, Quý khác	i khoản cá nhân, Quý khách có thể nhận tiền sau 3 ngày làm việc h vui lòng đính kèm giấy ủy quyền.	kể từ ngày phát hành thư thông báo kết quả GQQLBH. Lưu ý
🔵 Nhận tiền mặt tại ngân hàng		

 Với phương thức nhận quyền lợi bảo hiểm nhận tiền mặt tại ngân hàng, Quý khách có thể làm thủ tục nhận tiền sau 3 ngày làm việc kể từ ngày phát hành thư thông báo kết quả GQQLBH.

🔵 Nhận tiền mặt tại Quầy Dịch vị	ụ Khách hàng (áp dụng cho số tiền dướ	ri 20 triệu)		
🔵 Đóng phí bảo hiểm				
🔵 Chuyển vào tài khoản cá nhân				
 Nhận tiền mặt tại ngân hàng 				
Hộ tên người nhận tiên *	HOĂNG THỊ BÌNH			
Họ tên người nhận tiên * CMND/CCCD/Hộ chiếu *	HOANG THỊ BÌNH	Ngày cấp *	27/07/2010	**

<u>Lưu ý:</u>

- Trong trường hợp Quý khách lựa chọn phương thức nhận tiền mặt tại Quầy Dịch vụ Khách hàng của Công ty hoặc Ngân hàng, Quý khách vui lòng lưu ý mang theo CMND/CCCD (bản gốc còn hiệu lực).
- Trong trường hợp, thông tin Người nhận tiền khác với Bên mua bảo hiểm, Quý khách vui lòng gửi kèm Giấy ủy quyền (bản gốc) tại các văn phòng kinh doanh.

5. Thông tin bảo hiểm khác

Quý khách chọn và nhập các thông tin chi tiết tại mục THÔNG TIN BẢO HIỂM KHÁC

THÔNG TIN BẢO HIỂM KHÁC Người được bảo hiểm có được bảo hiểm bởi công ty khác không?	_ Có	Không	_
🖪 Τạο mới			🗲 Trở lại Tiếp theo 🔸
THÔNG TIN BẢO HIỂM KHÁC Người được bảo hiểm có được bảo hiểm bởi công ty khác không?	0 06	Không	_
# Tên công ty Ngày hiệu lụ	′C	Số tiền bảo hiểm	Thao tác
Tạo mới			🗲 Trở lại 🛛 Tiếp theo 🗲

Nhấn TIÉP THEO để hệ thống đánh giá hồ sơ đủ điều kiện nộp trực tuyến hay không.

Nếu yêu cầu GQQLBH của Quý khách KHÔNG ĐỦ điều kiện nộp trực tuyến, Quý khách vui lòng tải & in đơn yêu cầu GQQLBH, sau đó ký tên và gửi kèm các chứng từ khác về các văn phòng kinh doanh của Công ty trên toàn quốc.

Nếu yêu cầu GQQLBH của Quý khách ĐỦ điều kiện nộp trực tuyến, Quý khách vui lòng thực hiện bước tiếp theo tải hình ảnh của các chứng từ.

<u>Lưu ý:</u>

- Quý khách vui lòng chup hình ảnh chứng từ gốc hoặc scan màu chứng từ gốc.
- Hệ thống chỉ chấp nhận định dạng file: PNG, JPG, PDF, GIF. Các định dạng khác hiện tại không được chấp nhận.

TẢI HÌNH ẢNH CHỨNG TỪ GỐC	_
GIẤY RA VIỆN *	
	↑ Tåi lên (.png.,jpg.,pdf,gif)
BẢNG KÊ CHI PHÍ KHÁM CHỮA BỆNH NỘI TRÚ	
	↑ Tåi lên (.png.,jpg.,pdf.,gif)
- PHIM X-QUANG/ MRI/ CT * <u>(Hướng dẫn chụp hình ảnh phim)</u>	
	↑ Tåi lên (.png, jpg, .pdf, .gif)
KẾT QUẢ ĐỌC PHIM BẰNG VĂN BẢN *	
	↑ Tải lên (.png.,jpg.,pdf,.gif)
CHỨNG TỪ Y TẾ KHÁC	
	↑ Tåi lên (.png.,jpg.,pdf,.gif)

Sau khi tải hình ảnh chứng từ, Quý khách vui lòng đọc và chọn đồng ý các điều khoản.

Nhấn HOÀN TẤT để nộp yêu cầu.

ΤΟΙ CAM ΚΈΤ VÀ ĐỒNG Ý:	_
Để hoàn tất thao tác yêu cầu GQQLBH trực tuyến, Quý khách vui lòng đọc và chọn đồng ý các điều khoán bên dưới:	
••• Cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin đã kê khai và chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin này. ••• Cho phép Công ty được chuyển giao các thông tin cá nhân do Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm cung cấp, cũng như các thông tin khác liên qu bên thứ ba với mục đích giải quyết chỉ trá quyền lời lợi bảo hiểm, phòng chống trục lợi bảo hiểm. Việc chia sẻ thông tin này sẽ tiếp tục có hiệu lực kể cả tr bén hiểm giữa Bên mua bảo hiểm và Công ty chấm dứt. ••• Trong một số trường hợp cần thiết, Công ty giữ quyền yêu cầu khách hàng bổ sung hồ sơ gốc.	ian đến Hợp đồng bảo hiểm cho ong trường hợp quan hệ hợp đồng
🖹 Tạo mới	← Trở lại Hoàn tất

6. Thông báo thao tác thành công bước nộp hồ sơ yêu cầu GQQLBH trực tuyến.

Quý khách nhận được thông báo thao tác thành công, nhấn nút "Xem và tải đơn yêu cầu GQQL" để xem và tải đơn.

Cảm ơn Quý khách đã tin cậy và đồng hành cùng Công ty Bảo hiểm nhân thọ Phú Hưng. Quý khách đã thao tác thành công bước nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết QLBH trực tuyến. Quý khách sẽ nhận được phản hồi qua email/SMS các bước xử lý hồ sơ sau 1 ngày làm việc
🖉 Đống 🛛 Xem và tải đơn yêu cầu GQQL 🔶

II. Hướng dẫn nộp chứng từ bổ sung trực tuyến

Đối với hồ sơ nộp yêu cầu GQQLBH trực tuyến, Quý khách sẽ nhận được thông báo bổ sung thông tin (nếu có) qua email & SMS (của Bên mua bảo hiểm).

Quý khách có thể bổ sung hồ sơ chứng từ theo hai cách:

- > Nộp bổ sung hồ sơ gốc tại các văn phòng kinh doanh của Phú Hưng Life trên toàn quốc.
- Hình thức trực tuyến: truy cập đường dẫn được đính kèm trong nội dung email thông báo Thư yêu cầu bổ sung thông tin và làm theo hướng dẫn.

<u>Lưu ý:</u>

- Quý khách vui lòng chụp hình ảnh chứng từ gốc hoặc scan màu chứng từ gốc.
- Hệ thống chỉ chấp nhận định dạng file: PNG, JPG, PDF, GIF. Các định dạng khác hiện tại không được chấp nhận.

Phu Hung) Here for you, for life		€ (+84 28) 5413 7189 ⊠ info@phuhunglife.com		
TRANG YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN ECLAIMS					
BỔ SUNG CHỨNG TỪ (HÌNH	ÁNH)		_		
Số hợp đồng		Số hồ sơ yêu cầu	CLM23/00015		
NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM		NGƯỜI YÊU CẦU GIẢI QUYẾT	QLBH		
Họ và Tên	PHAN VĂN NI NHỔ	Họ và Tên			
Ngày sinh	01/01/1972	Ngày sinh	01/01/1972		
CMND/CCCD/Hộ chiếu		CMND/CCCD/Hộ chiếu			
Địa chỉ liên lạc	l l	Địa chỉ liên lạc	i i		
Số điện thoại		Số điện thoại			
TẢI HÌNH ẢNH CHỨNG TỪ GỐC					
↑ Tải lên (,png,jpg,pdf,gif)					

Sau khi đính kèm chứng từ, Quý khách vui lòng đọc và chọn đồng ý các điều khoản.

Nhấn HOÀN TẤT để nộp hồ sơ.



<u>Lưu ý:</u>

- Mỗi đường dẫn để nộp chứng từ bổ sung trực tuyến hiện tại áp dụng cho một lần hoàn tất, vì vậy Qúy khách vui lòng lưu ý kiểm tra đầy đủ chứng từ bổ sung trước khi nhấn HOÀN TẤT để nộp hồ sơ.
- Trường hợp cần bổ sung thêm chứng từ sau khi đã nộp hồ sơ trực tuyến, Quý khách vui lòng gửi hình chụp chứng từ gốc hoặc bản scan màu chứng từ gốc về địa chỉ email: <u>claim@phuhunglife.com</u> để được hỗ trợ.

Tiêu đề email:

eClaims - Bổ sung chứng từ - <SỐ HỢP ĐỒNG>- <NGƯỜI ĐƯỢC BH>-<SỐ HỒ SƠ (nếu có)>

